

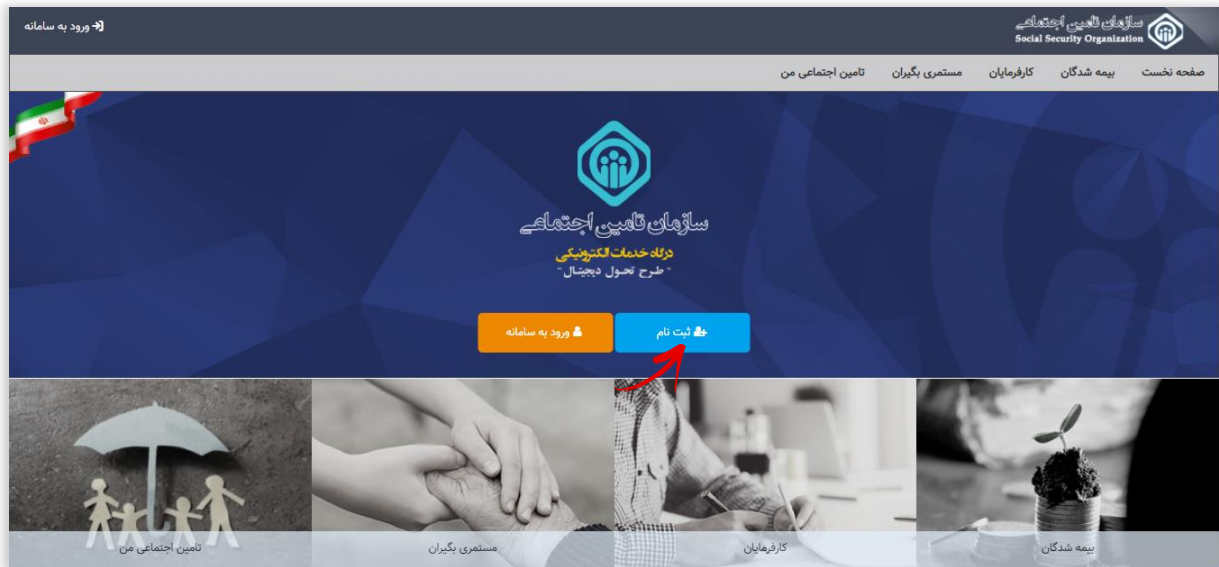


سازمان تامین اجتماعی

راهنمای ثبت نام کاربران



شروع فرآیند ثبت نام از ۲ مسیر امکان پذیر می‌باشد؛ یکی مراجعه به صفحه اصلی سامانه سرویس های غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir (شکل ۱) و دیگری از طریق آدرس profile.tamin.ir (شکل ۲).



(شکل ۱)



(شکل ۲)

صفحه اصلی ثبت نام:

در این صفحه امکان ثبت نام اشخاص حقیقی و اتباع خارجی فراهم شده است. کفایت با انتخاب گزینه اشخاص حقیقی مراحل ثبت نام را آغاز نمائید.

ورود به سیستم

سامانه مدیریت کاربران

ثبت نام

اشخاص حقیقی

اشخاص خارجی

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

کاربر گرامی توجه داشته باشید

- به منظور ثبت نام در سامانه اطلاعات کاربران سازمان تامین اجتماعی، برحسب نوع کاربری خود اعم از اشخاص حقیقی و اتباع خارجی، فرآیند ثبت نام مربوطه را انتخاب نمایید.
- مالکیت شماره تلفن همراه در صورتی که در طی فرآیند ثبت نام بسته به نوع کاربری می بایست متعلق به شخص حقیقی و یا تبعه خارجی باشد.
- اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت لذا مسئولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سابقه، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی این سامانه مانند ارسال لیست بیمه نیاز به مراجعه به شعبه و تکمیل فرم

گام اول :

در این مرحله کفایت بیمه شده کدملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمائید.

بیمه شده گرامی توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسؤلیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازنشسته، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرسواي تهیه نامه را تکمیل نمایید.
- در حقه و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید. مسؤلیت ترمیم ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

ثبت نام اشخاص حقیقی

کد ملی و شماره همراه

اطلاعات شناسنامه

ایمل

گذرواژه

تایید

کد ملی *

شماره همراه *

گذر واژه

مرحله بعد

راههای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران

ثبت نام

فراموشی گذرواژه

طراحی و اجراء شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیاتی تامین

توجه داشته باشید :

- در صورتیکه شماره همراه وارد شده متعلق به خود فرد نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای وی وجود نخواهد داشت و پنجره پیغام زیر مشاهده می گردد:

پیام سیستم

شماره تلفن همراه متعلق به کد ملی اظهار شده نمیباشد

تایید

- در صورت داشتن حساب کاربری، پنجره پیغام زیر مشاهده می گردد؛ بمنظور ورود کفایت از صفحه نخست گزینه **ورود به سامانه** را انتخاب نمائید. (جهت مشاهده نحوه ورود به سامانه [اینجا](#) کلیک نمائید)

پیام سیستم

حساب کاربری شما قبلاً ایجاد شده است.

تایید

گام دوم :

در این مرحله می‌بایست اطلاعات هویتی وارد شده مطابق با **اطلاعات شناسنامه** فرد باشد.

نکات قابل توجه :

۱- کلید اطلاعات هویتی می‌بایست مطابق با اطلاعات کارت ملی و شناسنامه باشد. در غیر این صورت پیغام زیر مشاهده می‌گردد:

دقت داشته باشید در صورت عدم تطابق اطلاعات وارد شده امکان ورود به مرحله بعد جهت تکمیل اطلاعات و

ایجاد حساب کاربری برای شما میسر نخواهد بود.

۲- افرادی که کد ملی و شماره شناسنامه یکسانی دارند لازم است هر دو قسمت **کد ملی و شماره شناسنامه** را با مقدار یکسان پر نموده و از وارد نمودن عدد **۰** (صفر) بجای شماره شناسنامه خودداری نمایند.

گام سوم :

در این مرحله در کفایت اطلاعات ایمیل را ثبت نمائید.

ثبت نام اشخاص حقیقی

۱ کد ملی و شماره همراه
۲ اطلاعات شناسنامه
۳ **ایمیل**
۴ گذرواژه
۵ تایید

ایمیل

مرحله قبل **مرحله بعد**

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیین تامین

بیمه شده گرمای توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسوولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرسهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حقت و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید. مسوولیت ترمیم ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

گام چهارم :

در این مرحله گذرواژه (رمز عبور) مورد نظر خود را ثبت نمائید.

ثبت نام اشخاص حقیقی

۱ کد ملی و شماره همراه
۲ اطلاعات شناسنامه
۳ ایمیل
۴ **گذرواژه**
۵ تایید

گذرواژه *

- فقط شامل حروف بزرگ و کوچک لاتی و اعداد باشد
- حداقل هشت حرف باشد
- حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد
- حداقل شامل یک حرف کوچک باشد
- حداقل شامل یک عدد باشد
- شامل کد ملی نباشد

تکرار گذرواژه *

مرحله قبل **مرحله بعد**

راهنمای ثبت نام

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات مالیین تامین

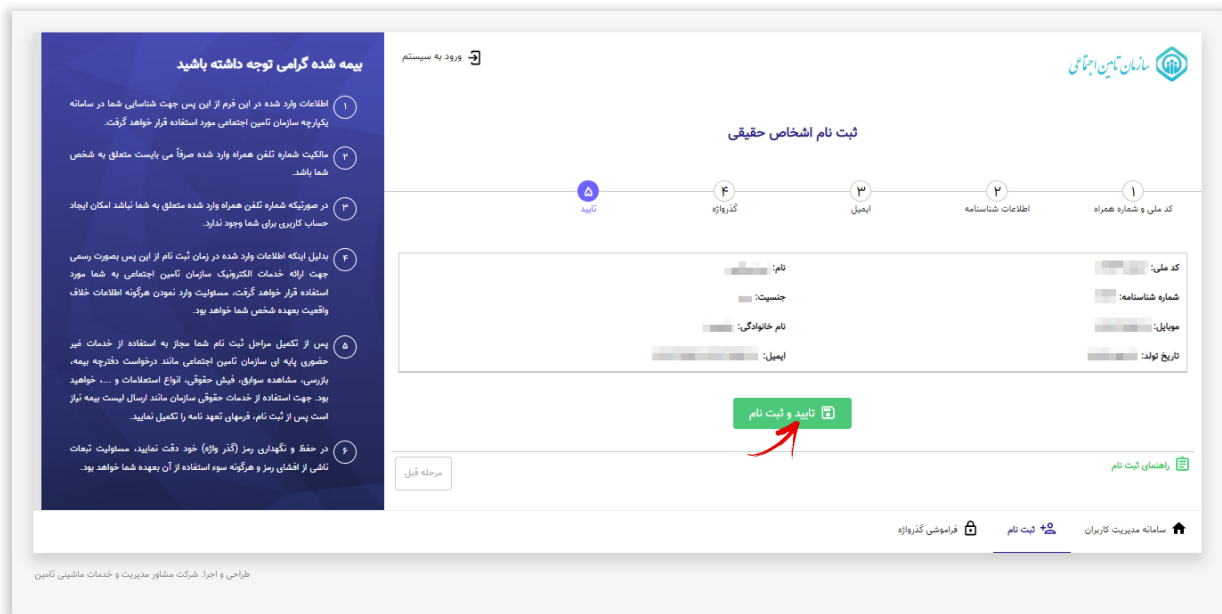
بیمه شده گرمای توجه داشته باشید

- اطلاعات وارد شده در این فرم از این پس جهت شناسایی شما در سامانه یکپارچه سازمان تامین اجتماعی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- مالکیت شماره تلفن همراه وارد شده صرفاً می بایست متعلق به شخص شما باشد.
- در صورتیکه شماره تلفن همراه وارد شده متعلق به شما نباشد امکان ایجاد حساب کاربری برای شما وجود ندارد.
- بدلیل اینکه اطلاعات وارد شده در زمان ثبت نام از این پس بصورت رسمی جهت ارائه خدمات الکترونیک سازمان تامین اجتماعی به شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت، مسوولیت وارد نمودن هرگونه اطلاعات خلاف واقعیت بعهده شخص شما خواهد بود.
- پس از تکمیل مراحل ثبت نام شما مجاز به استفاده از خدمات غیر حضوری پایه ای سازمان تامین اجتماعی مانند درخواست دفترچه بیمه، بازرسی، مشاهده سوابق، فیش حقوقی، انواع استعلامات و ... خواهید بود. جهت استفاده از خدمات حقوقی سازمان مانند ارسال لیست بیمه نیاز است پس از ثبت نام، فرسهای تعهد نامه را تکمیل نمایید.
- در حقت و نگهداری رمز (گذر واژه) خود دقت نمایید. مسوولیت ترمیم ناشی از افشای رمز و هرگونه سوء استفاده از آن بعهده شما خواهد بود.

به شرایط ثبت صحیح گذرواژه که در قسمت مربوطه ذکر شده دقت نمائید.

گام پنجم :

در این مرحله اطلاعات جهت بازبینی و تایید نهایی به کاربر نمایش داده می شود.



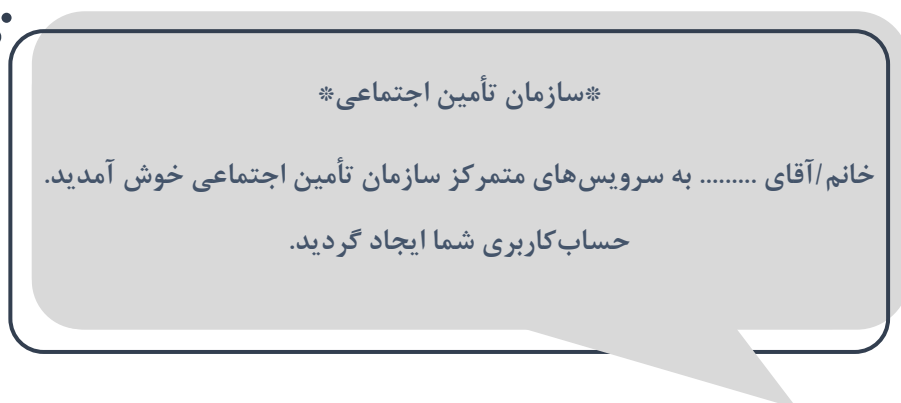
در صورت صحت اطلاعات دکمه **تایید و ثبت نام** را انتخاب نمایید در غیر اینصورت دکمه **مرحله قبل** را زده و اطلاعات فرم را

اصلاح نمایید.

در نهایت پیام زیر نمایش داده میشود :

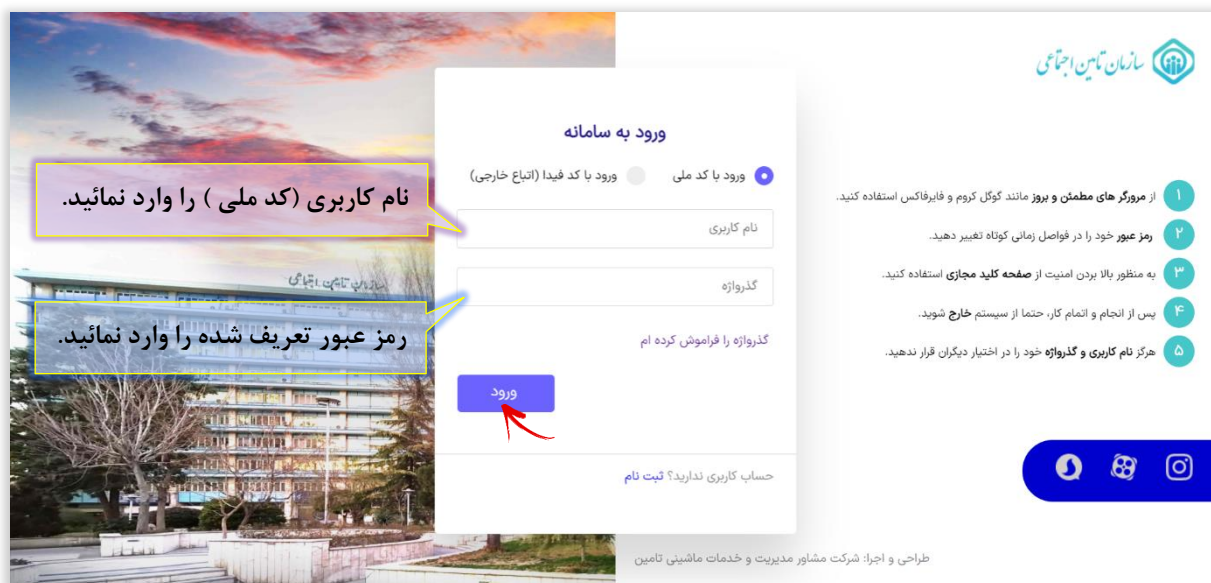


و پیامکی مبنی بر **ایجاد حساب کاربری** با محتوای زیر به شماره همراه کاربر ارسال خواهد شد:



نحوه ورود به سامانه:

همانند فرآیند ثبت نام به جهت ورود به سامانه از طریق صفحه اصلی سامانه سرویس‌های غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir و یا از آدرس profile.tamin.ir اقدام نمائید که در این صورت پنجره ای مطابق شکل زیر مشاهده می‌گردد:



پس از وارد کردن کد ملی و رمز عبور دکمه **ورود** را انتخاب نمائید.

بازیابی گذرواژه :

در صورتیکه رمز عبور خود را به خاطر نمی آورید از یکی از دو روش زیر استفاده نمایید:

۱- به صفحه اصلی سامانه سرویس‌های غیرحضور سازمان تأمین اجتماعی به آدرس eservices.tamin.ir مراجعه کنید. بر روی دکمه ورود به سامانه کلیک نموده، سپس از فرم باز شده گزینه **گذرواژه را فراموش کرده ام** را انتخاب نمایید.

۲- از طریق آدرس profile.tamin.ir اقدام نمایید.

در هر دو روش فرمی مطابق شکل زیر مشاهده می‌شود کفایت از قسمت پائین فرم بر روی گزینه **فراموشی گذرواژه** کلیک نمایید.

مرحله اول :

در فرم باز شده کفایت **کد ملی** را وارد نموده سپس دکمه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

کاربر گرامی

در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می‌توانید طی فرایند دریافت کد صحت سنجی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.

در مرحله اول، کد ملی و روش بازنشانی پیامک را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می‌بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

فراموشی گذرواژه

۱ کد ملی / کد فیدا

۲ درج کد

۳ گذرواژه جدید

کد ملی/کد فیدا *

رقم ۱۳ (۰/۱۳)

روش بازنشانی گذرواژه *

پیامک

مرحله بعد

سامانه مدیریت کاربران ثبت نام فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

در این حالت پنجره پیغام زیر مشاهده می‌گردد:

توجه

پیامکی برای شما ارسال شد، کد مندرج در پیامک را در کادر مربوطه وارد کنید

تایید

مرحله دوم:

کد ارسال شده را در کادر مربوطه وارد نموده، گزینه **مرحله بعد** را انتخاب نمایید.

کاربر گرامی

- در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرایند دریافت کد صحت سنجی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.
- در مرحله اول کد ملی و روش بازنشانی پیامک را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

فراموشی گذرواژه

کد ملی / کد پیدا

درج کد

گذرواژه جدید

مقدار فیلد الزامی می باشد

کد احرار هیت *

مرحله قبلی

مرحله بعد

سامانه مدیریت کاربران

ثبت نام

فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

مرحله سوم:

در این مرحله گذرواژه جدید را در قسمت مربوطه وارد نموده سپس دکمه **ثبت گذرواژه جدید** را انتخاب نمایید.

کاربر گرامی

- در صورتیکه گذرواژه خود را فراموش نموده اید، در این قسمت می توانید طی فرایند دریافت کد صحت سنجی، گذرواژه جدیدی تعیین نمایید.
- در مرحله اول کد ملی و روش بازنشانی پیامک را انتخاب نمایید، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در مرحله بعد می بایست آنرا درج نمایید تا صحت سنجی کد مربوطه انجام شده و امکان مشخص نمودن گذرواژه جدید فعال گردد.

ورود به سیستم

سازمان تامین اجتماعی

فراموشی گذرواژه

کد ملی / کد پیدا

درج کد

گذرواژه جدید

کدرواژه *

تکرار کدرواژه *

- صرفا شامل حروف بزرگ و کوچک لاتین و اعداد باشد
- حداقل هشت حرف باشد
- حداقل شامل یک حرف بزرگ باشد
- حداقل شامل یک حرف کوچک باشد
- حداقل شامل یک عدد باشد
- شامل کد ملی نباشد

مرحله قبلی

ثبت گذرواژه جدید

سامانه مدیریت کاربران

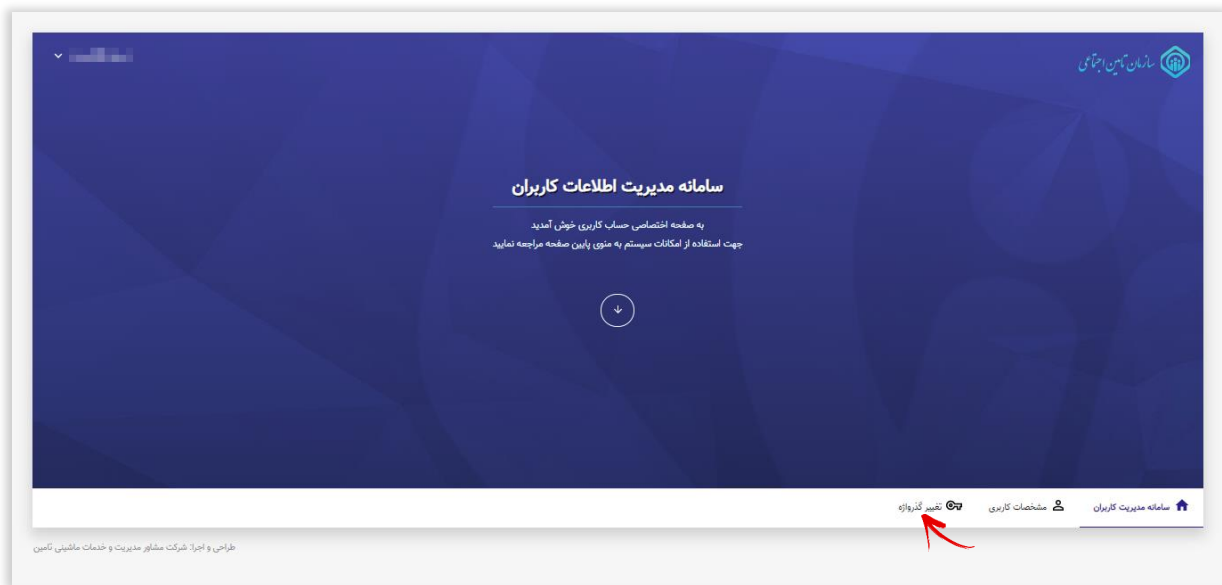
ثبت نام

فراموشی گذرواژه

طراحی و اجرا: شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

تغییر گذرواژه

برای این منظور پس از ورود به سامانه پروفایل (profile.tamin.ir) کافیسست همانطور که در شکل زیر مشخص است از قسمت پایین فرم گزینه **تغییر گذرواژه** را انتخاب نمائید.



در فرم باز شده پس از درج گذرواژه فعلی در قسمت گذرواژه جدید رمز عبور دلخواه خود را وارد نموده در انتها بر روی دکمه **ثبت گذرواژه جدید** کلیک نمائید.

