

مجموعه‌های روزنامه رسمی- سال 1387 > قانون تصویب احکام و مصوبات بیست و سومین کنگره اتحادیه جهانی پست (UPU) منعقد شده در بخارست سال 2004 میلادی > اساسنامه اتحادیه جهانی پست > قرارداد پستی جهانی > بخش دوم - قوانین و مقررات قابل اجراء در مورد پست نامه‌ها و امانات پستی > فصل 2- مسؤولیتها > ماده 21- مسؤولیت ادارات پست. غرامات >

ماده 21- مسؤولیت ادارات پست. غرامات

1- کلیات

- 1-1- ادارات پست، به جز موارد پیش‌بینی شده در ماده 22، در موارد زیر مسؤول خواهند بود:
 - 1-1-1- گم‌شدن، سرقت یا آسیب‌دیدگی مرسولات سفارشی، امانات عادی و مرسولات بیمه شده؛
 - 1-1-2- گم‌شدن مرسولات با تحویل گواهی شده؛
 - 1-1-3- برگشت امانتی که علت عدم توزیع آن معلوم نیست.
 - 1-2- ادارات پست به جز موارد مذکور در بندهای 1-1-1 و 1-1-2 هیچگونه مسؤولیتی نخواهند داشت.
 - 1-3- ادارات پست در مواردی که در قرارداد پستی جهانی حاضر ذکر نشده هیچگونه مسؤولیتی نخواهند داشت.
 - 1-4- هنگامی که گم‌شدن، سرقت یا آسیب‌دیدگی کامل مرسولات سفارشی، امانات عادی و مرسولات بیمه شده در نتیجه حادثه‌ای غیرمترقبه (فورس ماژور) باشد که به آن غرامتی تعلق نگیرد، فرستنده حق دارد هزینه‌های پرداخت شده را به استثنای هزینه بیمه پس بگیرد.
 - 1-5- میزان غرامت پرداختی نباید از مبالغ مذکور در آئین‌نامه پست‌نامه‌ها و آئین‌نامه امانات پستی فراتر رود.
 - 1-6- در موارد مسؤولیت، خسارات غیرمستقیم یا منافع تحقق نیافته در پرداخت غرامت لحاظ نخواهند شد.
 - 1-7- کلیه قوانین و مقررات مربوط به مسؤولیت ادارات پست، ثابت، اجباری و کامل خواهند بود. ادارات پست در هیچ حالتی، حتی در صورت بروز خسارات جدی، خارج از محدودیتهای تعیین‌شده در قرارداد پستی جهانی و آئین‌نامه‌ها، مسؤولیتی برعهده نخواهند داشت.
- 2- مرسولات سفارشی
- 2-1- در صورت گم‌شدن، دست‌خوردگی یا آسیب‌دیدگی کامل یک مرسوله سفارشی، فرستنده

حق دارد گرامتی به میزان مندرج در آئین‌نامه پست نامه‌ها دریافت کند. اگر فرستنده مبلغی کمتر از میزان مندرج در آئین‌نامه پست نامه‌ها مطالبه کند، ادارات پست می‌توانند آن مقدار کمتر را بپردازند و بر همین اساس بازپرداخت را از سایر ادارات ذی‌ربط دریافت کنند.

2-2 چنانچه بخشی از یک مرسوله سفارشی مورد دستبرد یا آسیب‌دیدگی قرار گیرد، به فرستنده گرامتی متناسب و اصولاً معادل ارزش واقعی سرقت شده یا خسارت وارده پرداخت خواهد شد.

3- مرسولات با تحویل گواهی شده در صورت گم‌شدن، دستبرد کامل یا آسیب‌دیدگی کامل یک مرسوله با تحویل گواهی‌شده، فرستنده حق دارد فقط هزینه‌های پرداخت شده را پس بگیرد.

4- امانات عادی

4-1 در صورت گم‌شدن، دستبرد کامل یا آسیب‌دیدگی کامل یک امانت، فرستنده حق دارد گرامتی معادل مبلغ مندرج در آئین‌نامه امانات پستی دریافت کند. چنانچه فرستنده مبلغی کمتر از میزان مندرج در آئین‌نامه امانات پستی مطالبه کند، ادارات پست می‌توانند آن مقدار کمتر را بپردازند و بر همین اساس بازپرداخت را از سایر ادارات ذی‌ربط دریافت کنند.

4-2 چنانچه بخشی از یک امانت مورد دستبرد یا آسیب‌دیدگی قرار گیرد، به فرستنده گرامتی متناسب و اصولاً معادل ارزش واقعی سرقت شده یا خسارت وارده پرداخت خواهد شد.

4-3 ادارات پست می‌توانند براساس روابط فی‌مابین، درخصوص اعمال مبلغ مندرج در آئین‌نامه امانات پستی، برای هر امانت و صرف‌نظر از وزن آن توافق نمایند.

5- مرسولات بیمه شده

5-1 در صورت گم‌شدن، دستبرد کامل یا آسیب‌دیدگی کامل یک مرسوله بیمه‌شده فرستنده حق دارد گرامتی متناسب و اصولاً معادل ارزش بیمه به حق برداشت مخصوص (SDR) دریافت کند.

5-2 چنانچه بخشی از یک مرسوله بیمه شده مورد دستبرد یا آسیب‌دیدگی قرار گیرد، به فرستنده گرامتی متناسب و اصولاً معادل ارزش واقعی سرقت شده یا خسارت وارده پرداخت خواهد شد. با این وجود، این گرامت در هیچ حالتی نمی‌تواند از ارزش بیمه‌شده به حق برداشت مخصوص (SDR) فراتر رود.

6- در موارد مذکور در بندهای 4 و 5، گرامت طبق قیمت جاری اقلام یا کالاهایی از همان نوع در مکان و زمانی که مرسوله جهت حمل پذیرفته شده و پس از تبدیل به حق برداشت مخصوص (SDR) محاسبه خواهد شد. در صورت نبودن قیمت جاری، گرامت مطابق با ارزش معمول اقلام یا کالاهایی که ارزش آنها بر همان اساس تعیین می‌شود

محاسبه خواهد شد.

7- هنگامی که غرامتی برای گم شدن، دستبرد کامل یا آسیب دیدگی کامل یک مرسوله سفارشی، امانت عادی یا مرسوله بیمه شده در نظر گرفته شده باشد، فرستنده یا برحسب مورد گیرنده، علاوه بر غرامت، حق پس گرفتن نرخها، حقوق و عوارض اخذ شده از وی به استثنای هزینه سفارشی یا هزینه بیمه را دارد. همین قاعده در مورد مرسولات سفارشی، امانات عادی یا مرسولات بیمه شده‌ای که به دلیل وضعیت بد این قبیل مرسولات گیرنده از قبول آنها خودداری کرده و در صورتی که سرویس پستی مسؤول وضع بد مرسولات باشد اجراء خواهد شد.

8- صرف نظر از مقررات تعیین شده در بندهای 2، 4 و 5، گیرنده حق دریافت غرامت پس از تحویل گرفتن مرسوله سفارشی، امانت عادی یا مرسوله بیمه شده دستخورده یا آسیب دیده را دارد.

9- اداره پست مبدأ مختار است به فرستندگان در کشورش غراماتی را که در قوانین داخلی آن برای مرسولات سفارشی و امانات غیربیمه تعیین شده مشروط به اینکه این غرامات کمتر از غرامات تعیین شده در بندهای 1-2 و 1-4 نباشند پرداخت کند. همین رویه در مورد اداره پست مقصد، هنگامی که غرامت به گیرنده پرداخت می‌شود نیز اعمال خواهد شد. با این حال، مبالغ تعیین شده در بندهای 1-2 و 1-4 در موارد زیر قابل اجراء باقی خواهد ماند:

1- 9- در صورت شکایت علیه اداره پست مسؤول؛ یا

2- 9- چنانچه فرستنده از حقوق خود به نفع گیرنده صرف نظر کند یا بالعکس.

10- به استثنای توافق دو جانبه، هیچگونه حق الشرطی نمی‌توان پیرامون پرداخت غرامت به ادارات پست در مورد این ماده قائل شد.